

## Planning des formations pour les agents d'accueil des Sites Pôles du Pays Cathare

Intitulé du module	Objectif détaillé	Durée en heure	Dates	Localisation
« <i>Le Programme Pays Cathare, le Catharisme, les sites</i> »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître le Programme Pays Cathare et les sites du Pays Cathare</li> <li>• Disposer d'un socle commun sur la connaissance de l'histoire médiévale méridionale</li> </ul>	14	Jeudi 30 novembre 2006 Jeudi 29 mars 2007	Carcassonne et Mazamet
« <i>Accueillir un client en anglais ou en espagnol sur un site pôle</i> » Module « Anglais » Carcassonne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir accueillir un client sur les sites en anglais ou en espagnol, essentiellement en face à face.</li> <li>• Acquisition du vocabulaire spécifique à l'accueil, à la localisation ou au patrimoine.</li> </ul>	12	Lundi 4 décembre 2006 Lundi 11 décembre 2006 Lundi 29 janvier 2007	GRETA Carcassonne
« <i>Accueillir un client en anglais ou en espagnol sur un site pôle</i> » Module « Anglais » Corbières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir accueillir un client sur les sites en anglais ou en espagnol, essentiellement en face à face.</li> <li>• Acquisition du vocabulaire spécifique à l'accueil, à la localisation ou au patrimoine</li> </ul>	8	Lundi 5 février 2007 Lundi 12 mars 2007	Corbières
« <i>Accueillir un client en anglais ou en espagnol sur un site pôle</i> »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir accueillir un client sur les sites en anglais ou en espagnol, essentiellement en face à face.</li> </ul>	12	Mardi 5 décembre 2006 Mardi 12 décembre 2006	GRETA Carcassonne

## Planning des formations pour les agents d'accueil des Sites Pôles du Pays Cathare

Module « Espagnol » Carcassonne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisition du vocabulaire spécifique à l'accueil, à la localisation ou au patrimoine</li> </ul>		Mardi 30 janvier 2007	
<b>Intitulé du module</b>	<b>Objectif détaillé</b>	<b>Durée en heure</b>	<b>Dates</b>	<b>Localisation</b>
« Accueillir un client en anglais ou en espagnol sur un site pôle » Module « Espagnol » Corbières	<ul style="list-style-type: none"> <li>Savoir accueillir un client sur les sites en anglais ou en espagnol, essentiellement en face à face.</li> <li>Acquisition du vocabulaire spécifique à l'accueil, à la localisation ou au patrimoine</li> </ul>	8	Mardi 6 février 2007 Mardi 13 mars 2007	Corbières
« Vente et agencement des boutiques par Joël CAM »	<ul style="list-style-type: none"> <li>Savoir vendre et bâtir un argumentaire de vente</li> <li>Savoir organiser sa boutique.</li> </ul>	14	Jeudi 25 janvier 2007 vendredi 26 janvier 2007	Conseil Général de l'Aude
« Première approche des techniques de la visite guidée »	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilisation aux règles essentielles de la visite guidée</li> <li>Donner des pistes de réflexion aux agents maîtrisant la technique et ouvrir les perspectives d'apprentissage aux débutants.</li> </ul>	7	Jeudi 22 mars 2007	Corbières ( <i>Lagrasse à confirmer</i> )

Vous pouvez consulter le programme détaillé de chaque journée sur [www.aadel.org](http://www.aadel.org)

